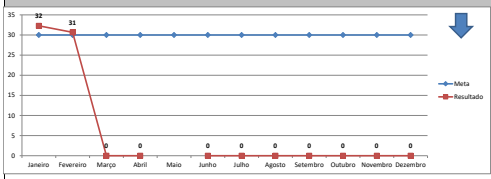
	Código: ID-RFI	**Aprovado por:**
		Emitido por:
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	MINUTOS
Meta	**Indicador**		**Forma de Medição (cálculo)**
< = 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA		Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO



Periodicidade de Avaliação

Mensal

Área Responsável

Coordenação Médica da UPA

Responsável pela Coleta de Dados

Coordenação Médica da UPA

Responsável pela Análise de Dados

Coordenação Médica da UPA

Referencial Comparativo

JANEIRO/2022

Versão

Fevereiro/2022

Última Atualização

Justificativa

No mês analisado nosso tempo de espera para pacientes classificados como cor amarelo ficou 01 minuto e 7 segundos acima da média contratual

Análise Crítica

Apesar da porcentagem do tempo de espera em relação ao último mês ter sofrido queda,ainda não alcançamos a meta contratual . A tendenciaria é o alcance da meta no próximo mês

Ação de Melhoria

Ja estamos trabalhando para alcançar a meta contratual no mês de Fevereiro, e conseguimos diminuir a porcentagem, mesmo que sutilmente, esse mês. Nossa tendência é alcançar a meta contratual nos meses subsequentes realizando manutenção dos treinamentos para um atendimento emergencial efetivo.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	67768	60945										
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	2099	1987										

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultado	32	31	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!